

GETAFE CONCILIA: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y EVALUACIÓN

Le rogamos que complete esta breve encuesta, para conocer su opinión sobre el servicio.

1. Nombre y apellidos:

2. ¿Cómo ha conocido el programa?:

- Publicidad en redes sociales
- Carteles en centros cívicos
- Información dada por profesionales de servicios sociales u otras entidades
- Centros escolares, escuelas infantiles o institutos
- Otros

3. Motivo por el que ha solicitado el servicio GETAFE CONCILIA:

- Cita o pruebas médicas
- Cita trabajadora social
- Dificultad con el horario laboral
- Entrevista de trabajo
- Otro

4. ¿Le ha resultado sencillo rellenar la solicitud Web?

- Sí
- No

5. Valore del 1 al 5 la rapidez con la que se han puesto en contacto con usted, una vez realizada la solicitud: _____

6. El trato recibido por el equipo de cuidadoras/es ha sido:

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Muy malo

7. El tener la opción de que un profesional cuide de su hijo o hija, ¿Le facilita las tareas y le resulta útil?

- Si
- No

8. ¿Recomendaría el servicio a otras personas?

- Sí
- No

9. Del 1 al 10, qué nota asignaría al servicio GETAFE CONCILIA: _____

10. Indique si lo desea sus propuestas de mejora o sugerencias:

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN.